

Número

8

# La Familia Luchón<sup>®</sup>



¡Las remesas  
llegaron ya!

# CONDUSEF

Cerca de ti

Visita el sitio para  
Mexicanos en el exterior



Acude al Consulado para ser asesorado en el



En él podrás:



Pedir asesoría financiera.



Solicitar tu Reporte de Crédito Especial.



Presentar quejas en contra de una Institución Financiera (con residencia en México).



Agendar videoconferencia con especialistas de la CONDUSEF.



Ser canalizado a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB) para problemas con instituciones de los EUA.

Al momento, el MAEX opera en San Diego, Orlando, Los Ángeles, Santa Ana. Espéralo en tu Consulado.

[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)

01 800 999 80 80

 /condusefoficial

 @CondusefMX



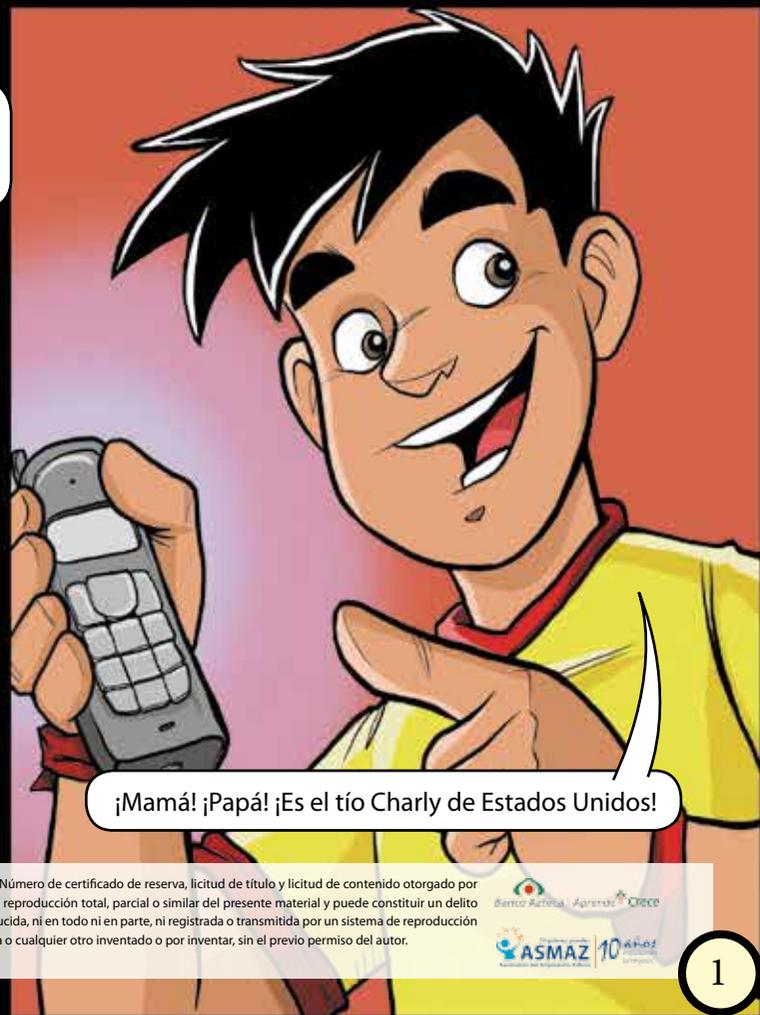
¡Hijo, contesta por favor!

Sí, mami...  
¿Bueno?

¡Ring! ¡Ring!



¿Bueno? ¡Hola, mijo!  
Habla el tío Charly.  
¿Cómo va el fut?



¡Mamá! ¡Papá! ¡Es el tío Charly de Estados Unidos!



¡Muy bien, tío! Cada vez meto más goles.

¡Eso es todo, mijo!  
¡Échale muchas ganas!



Oye, ¿está tu papá? Quiero hablar con él porque le enviaré una remesa.



Una re... ¿qué?  
¿Una mesa gigante?

A man with dark hair, wearing a blue shirt and a brown vest, is smiling while talking on a mobile phone. To his right, a thought bubble shows a globe of the Earth with several skyscrapers on it. Orange arrows point from the globe to stacks of money, representing remittances.

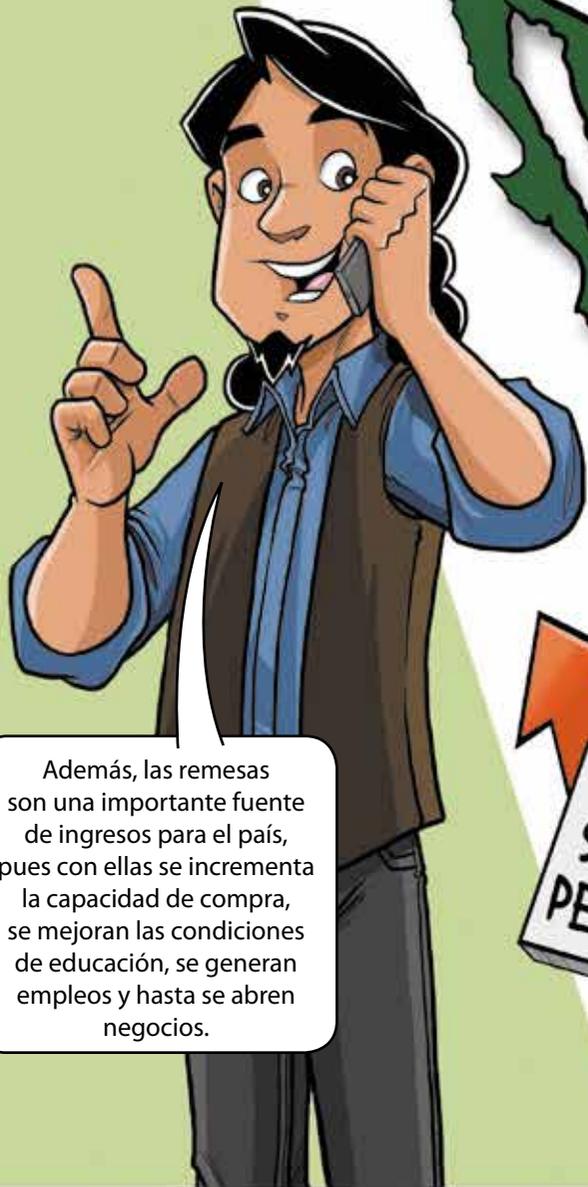
¡Jejeje! No, mijo. Mira, cuando las personas que están fuera de México envían dinero a sus familias o conocidos en su país de origen o a cualquier parte del mundo se le llaman remesas.

A young boy with spiky black hair, wearing a yellow shirt with a red collar, is looking confused while talking on a mobile phone. He is framed as if on a screen.

¡Ah, ya entendí! Entonces tú que estás en Estados Unidos le enviarás dinero a mi papá que está acá en México. ¿Verdad, tío?

A woman with short, curly grey hair, wearing a purple turtleneck, is smiling while talking on a mobile phone. She is framed as if on a screen.

¡Así es! Y como soy el sustento de mi familia, empezaré a mandarles unas remesas.



Además, las remesas son una importante fuente de ingresos para el país, pues con ellas se incrementa la capacidad de compra, se mejoran las condiciones de educación, se generan empleos y hasta se abren negocios.



¡Wow! ¡Qué interesante, tío! Acá está mi papá, te lo comunico.

¿Qué tal cuñado, cómo estás?

¡Muy bien, Beto!  
¿Y ustedes?

Bien, Charly, haciendo nuestro presupuesto nos va cada vez mejor.

¡Beto, te tengo buenas noticias!



¡Claro! Quedamos en levantar uno para invertir nuestros ahorros y fortalecer el patrimonio de la familia.





Acá me está yendo de maravilla en el negocio de la construcción y quiero que mis remesas, además de ayudar a mi familia, sean productivas, pero para eso necesito tu ayuda...

¿?



¡Claro, Charly! Tú me dirás para qué soy bueno.



Quiero ir comprando maquinaria para armar nuestro taller de mantenimiento ahora que regrese.



Pero no sé si mi situación migratoria me permita hacer el envío de remesas. Además, no sé cómo hacerlo ni la documentación que requiero.



No es que le tenga desconfianza a los bancos, pero ya ves que no hablo inglés.

¡No te preocupes, Charly! Hoy mismo investigo qué necesitas para mandar tus dólares y empezar con el negocio.

¡Gracias, Beto! Entonces nos hablamos luego.

Hecho.

Más tarde en el banco favorito de Los Luchón...



¡Bienvenidos! ¿A qué se debe su visita?

Mi hermano está en Estados Unidos y quiere mandarnos dinero, pero no sabemos qué hacer para recibirlo.

Saber cuál es la mejor opción para sus envíos es muy bueno, pues cada dólar enviado es producto de un gran esfuerzo.



Es importante analizar las alternativas del envío de dinero, pues hay muchos factores a considerar para elegir la mejor opción.



Por eso sus familiares deben considerar los siguientes puntos antes de enviar remesas:

- CONSIDERA ANTES DE ENVIAR UNA REMESA**
1. Ubicar la institución que te garantice que el dinero de tu familiar siempre estará disponible todos los días del año.
  2. Que tenga horario amplio y que abran que lo respalde.
  3. Que sea confiable y que tenga experiencia
  4. Verifica la comisión por envío.
  5. Tipo de cambio.
  6. Tiempo de envío.
  7. Límite en el monto de envío.



¿Y cómo se envían las remesas?



Hoy en día existen varias formas.



Les mostraré las alternativas más comunes:



## Transferencias

Se puede disponer del dinero en unos minutos o al día siguiente. Hay 3 modalidades:

### 1. Sin cuenta bancaria.

- Las realizan empresas y bancos en EU que cuentan con agentes en México para hacer los pagos.
- Se acude a alguno de estos lugares, se entrega el dinero y el prestador del servicio lo transfiere al lugar de destino en el tiempo especificado.
- Se puede recoger el dinero en sucursales bancarias, casas de cambio, farmacias, gasolineras, cadenas comerciales, oficinas de telégrafos, entre otros.

### 2. Con cuenta bancaria de envío.

- Se abre una cuenta bancaria en EU para depositar dinero al beneficiario en México, quien lo cobra mediante un retiro en cualquier cajero automático.

### 3. Con cuentas bancarias en ambos lados de la frontera.

- Se utiliza una cuenta bancaria para depositar el dinero en EU y este es transferido a una cuenta de destino en México.
- Puede lograrse una reducción importante en el pago de comisiones, aunque el proceso suele ser más tardado.



## Money order

(Orden de pago internacional)

- Se compra una orden de pago internacional (Money order) y se envía a través de correo electrónico o postal.
- Puede ser cobrada en bancos o casas de cambio, donde se descuenta una comisión.
- La ventaja es su bajo costo.
- Las desventajas son el tiempo que pasa para recibir la carta y el riesgo de que se pierda.



## Cheque personal

- Es poco práctico, ya que el cheque se tiene que enviar por correo electrónico o postal.
- El beneficiario debe acudir al banco a cobrarlo o depositarlo en su cuenta, dependiendo de las políticas de cada Institución Financiera.
- Es importante preguntar en la institución financiera en la que se desea recibir el dinero si aplica el trámite de cheques y cómo se realiza.



## Compañías de transferencia de dinero

- Aceptan dinero en efectivo en sus sucursales.
- Permiten transferir dinero por internet o por teléfono utilizando una tarjeta de débito o de crédito.
- Las tarifas de estas empresas son más altas porque la transferencia puede cobrarse el mismo día en México.
- El costo por envío depende del monto de dinero que se envía.
- Estas compañías tienen convenios con todo tipo de empresas en México, lo que facilita que el beneficiario recoja el dinero.



## Directo a México

- Es necesario que quien envíe dinero tenga una cuenta en alguno de los bancos participantes en los Estados Unidos.
- El beneficiario debe tener una cuenta en cualquier banco en México. En ella recibirá el pago.
- El tiempo de entrega del dinero es de un día hábil.
- Quien envía el dinero desde Estados Unidos paga las comisiones y no se realiza deducción alguna al beneficiario.

Las transferencias a través de cuentas bancarias son la mejor alternativa por la seguridad, rapidez y costo. Además tienen la oportunidad de contratar productos y servicios financieros con los que pueden mejorar sus condiciones de vida.





¿Y si nosotros también queremos enviarle dinero a mi hermano?

Deben tomar en cuenta las mismas consideraciones.

¿Entonces cómo debemos elegir una institución bancaria para el envío de remesas?

Consideren estos aspectos antes de contratar una cuenta en EU, Canadá y México, así sus remesas no se verán disminuidas por las comisiones:



- 1.- Cantidad mínima para abrir una cuenta.
- 2.- De preferencia busca Instituciones bancarias que cobren cero comisiones.
- 3.- Saldo promedio mensual requerido.
- 4.- Comisión por no mantener el saldo mínimo requerido.
- 5.- Tasa de interés que ofrece la cuenta.
- 6.- Medios para disponer de los recursos (tarjeta de débito o chequera).
- 7.- Costo por la reposición de la tarjeta de débito.
- 8.- Comisiones por la disposición de efectivo.
- 9.- Comisión por el uso de cajeros.



Además, tu hermano también puede utilizar la Matrícula Consular como identificación para acceder a Servicios Financieros en Estados Unidos.

¿La Matrícula Consular?!



¡Así es! Es un documento oficial emitido por el Gobierno de México a través de sus Consulados en Estados Unidos...



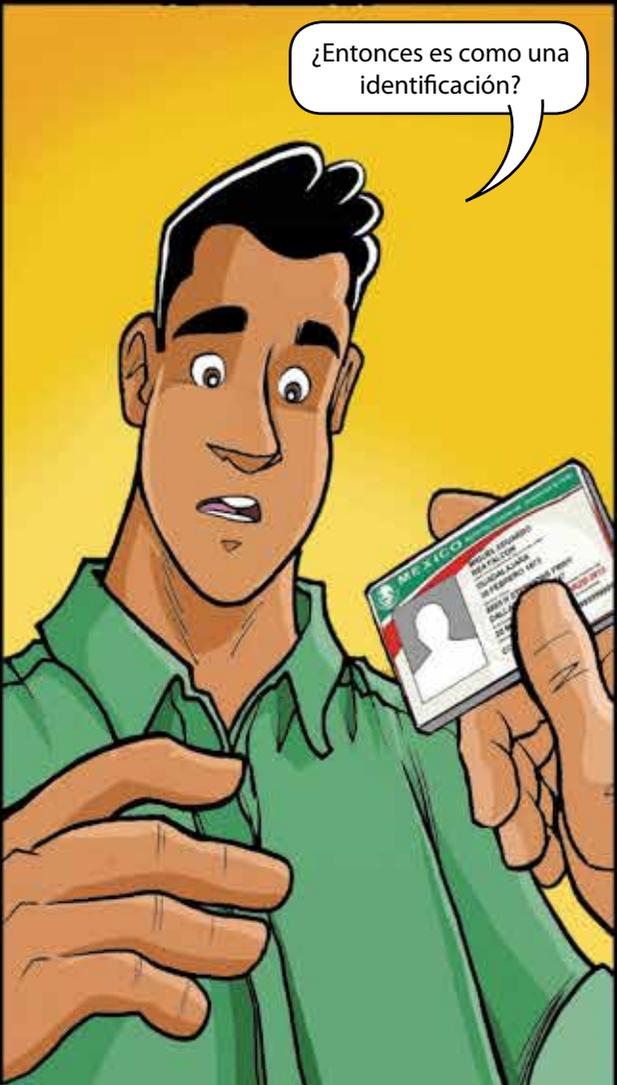
...para registrar a sus ciudadanos en ese país.



¿Entonces con esa matrícula Charly puede viajar a otros países y hacer trámites migratorios?



No, Beto, sólo es válido para retornar a nuestro país.



¿Entonces es como una identificación?



Así es, con la Matrícula Consular pueden:

- Identificarse ante oficinas de gobierno.
- Abrir cuentas bancarias.
- Inscribirse en bibliotecas públicas.
- Incluso tramitar la licencia de manejo.



Beto, pero no sé si mi hermano cuenta con esa matrícula.



¡No te preocupes, Mago!



Los bancos aceptan distintas identificaciones con fotografía.

¡Menos mal! Ahora que hable Charly le voy a comentar.

¿Y si llegamos a tener algún problema con las remesas que envía mi hermano?

No deben preocuparse, tienen el respaldo de muchas instituciones en México, Estados Unidos y Canadá.

Verifiquen que la institución se encuentre debidamente constituida en el portal de PROFECO o de CONDUSEF:  
[www.gob.mx/condusef](http://www.gob.mx/condusef)  
[www.gob.mx/profeco](http://www.gob.mx/profeco)



Remesadoras mercantiles:

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Instituciones Financieras:

**CONDUSEF**  
Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros



**cfpb** Consumer Financial  
Protection Bureau

**MICONSUMEX**  
INFORMACIÓN EN LA PALMA DE SU MANO

¡DESCARGUE LA APP!



Acércate a tu  
consulado  
para que  
te asesoren

**SRE**

SECRETARÍA DE  
RELACIONES EXTERIORES



También pueden consultar el sitio web del Instituto de los Mexicanos en el Exterior.

### Instituciones Financieras:

- *Bancos*
- *Casas de Cambio*

### Autoridades:

### Instituciones No Financieras:

- *Transmisores de dinero*
- *Establecimientos comerciales*
- *Correos de México*

[www.gob.mx/IME](http://www.gob.mx/IME)



¡Muchísimas gracias!

¡Vuelvan pronto! ¡Estamos para ayudarlos!



¡Hermano!  
¿Cómo estás?

Bien, Mago, ojalá  
Beto te haya dado  
buenas noticias.



¡Claro!  
Ya tenemos  
información para  
darte.



¡Qué bueno! Así podrás  
acompañar a mamá a  
cobrar su dinerito y  
que no le falte nada.

¡Sí! Se pondrá muy  
contenta.



Te comunico con Beto, él tomó nota de todo.

Y como te decía, debes tomar en cuenta las siguientes recomendaciones...

¿Cuánto me va a costar?

1. Ubicar la institución que te garantice que el dinero de tu familiar siempre estará disponible.
2. Que tenga horario amplio y que abran todos los días del año.
3. Que sea confiable y que tenga experiencia que lo respalde.
4. Verifica la comisión por envío.
5. Tipo de cambio.
6. Tiempo de envío.
7. Límite en el monto de envío.



Depende cómo lo envíes, por ejemplo, si nos mandas 100 dólares por transferencia electrónica considera el tipo de cambio, cuánto tiempo va a tardar y cuánto cobrarán de comisiones por el envío.

¡Qué emoción, niños! Al escuchar a su papi hablar de negocios, veo más cercano el día en el que se convertirá en un empresario exitoso.

# Antes de enviar remesas hay que revisar...

## Ubicar la institución

que te garantice que el dinero de tu familiar siempre estará disponible.



## Que tenga horario amplio

y que abran todos los días del año.

## Que sea confiable

y que tenga experiencia que lo respalde.



Verifica la **Comisión por envío**, que es el monto que cobra la Institución financiera por hacer un envío a México.



## Tipo de cambio

Cantidad en pesos que se recibe por cada dólar.



## Tiempo de envío

Duración en la que el beneficiario recibe la remesa. Que sea en minutos.



## Límite en el monto de envío

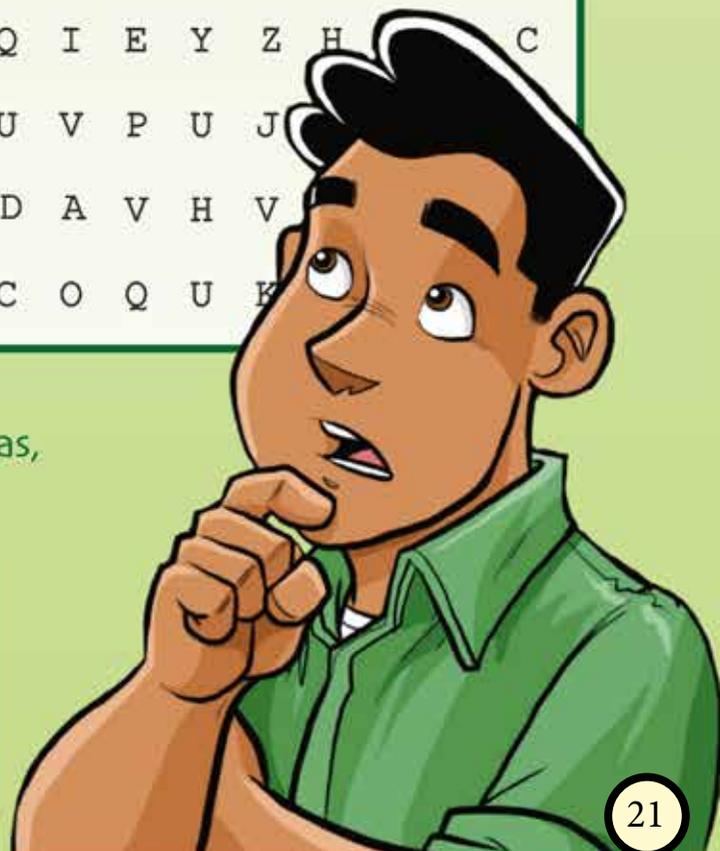
Monto máximo de envío que permite la institución bancaria.

# Sopa de letras

Z G S F W M G W D H E P Y W M T W U S C  
 X I K J L Z A D I N E R O X Y A F L E O  
 Q W R N F R N I H O R A R I O J D I N A  
 X Q H Y O S E F E B Y O R X O R I Y V U  
 A T B Z U C S Y M K U Y S V R E B O J M  
 Q M O E N V I O D E R T T I S M K Y C E  
 L Z T U L M Z J C H C N S T T E W D F X  
 A B W P Z O E J X V I W S Y H S J I V I  
 T W Z Q J Q H H B H A O V O E A M F U C  
 E S T A D O S U N I D O S J B V G C G O  
 W Y V B R W P I X U C R N R R L O V Y X  
 M C O M I S I O N A Y Q I E Y Z H C  
 B W G Y N V Y E B E B U V P U J  
 E B I F I G N C A N A D A V H V  
 K L R L D P P L Z U X C O Q U K

Beto necesita encontrar algunas palabras para reforzar sus conocimientos sobre Remesas, ayúdale a buscarlas en esta sopa de letras.

- Envío
- Dinero
- Estados Unidos
- Canadá
- México
- Remesa
- Horario
- Comisión



# INSTITUTO DE LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR

## ¿Qué hace el IME?

Promueve estrategias, recoge propuestas, y recomendaciones de los mexicanos en el exterior, para fortalecer sus vínculos con México, y lo más importante, ayudar a que se integren en las sociedades en las que residen e interactúan.



Información y acceso a servicios de salud, prevención de padecimientos y detección de enfermedades

Ventanillas de Salud  
\* Unidades Móviles de Salud  
Semana Binacional de Salud  
Atención en salud mental



Impulsar la educación de nuestros connacionales en el exterior

\* IME Becas / Ventanillas de Oportunidades Educativas  
Plazas Comunitarias  
Concurso de dibujo infantil "Este es mi México"



Fortalecer su inclusión y educación financiera / Protección del patrimonio  
Migración = Desarrollo

\* Semana de Educación Financiera  
Ventanillas de Asesoría Financiera  
Módulos de Atención en el Exterior  
Programa de Vivienda / Remesas y Emprendimiento



Eventos de activación física y deportes

\* Caminatas, carreras, torneos de fútbol, competencias de box, paseos en bicicleta, clínicas deportivas, eventos de baile y más



Facilitar la vinculación con los talentos mexicanos en el mundo / diáspora calificada

\* Red Global MX  
Nodos-México  
Boletín Talento Mexicano en el Exterior



Características de la diáspora mexicana en el mundo

\* Información Estadísticas  
Mapas analíticos



Resto del Mundo

\* Atención y acercamiento a toda la comunidad mexicana en el mundo / Reconocimiento a sus logros / Ohtli

**Integra**  
**Empodera**  
**Vincula**

En colaboración con:

- \* Consulados y Embajadas de México en el mundo
- \* Red de 50 Consules Comunitarios en EUA y 6 en Canadá
- \* Instituciones aliadas en México, EUA y Resto del Mundo.
- \* Redes de organizaciones y asociaciones de mexicanos en el exterior

¿A quién atiende?



a todos los mexicanos en el mundo



[www.gob.mx/ime](http://www.gob.mx/ime)



@IME\_SRE



<https://www.facebook.com/IMEsremx/>

#EstamosContigo



INSTITUTO DE LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR



Descarga la app MICONSULMEX

CIAM Para más información llámanos al costo al 1 855 4636 395



# APRENDE PAISANO

#EstamosContigo

Atendemos consultas sobre la actualidad migratoria y tu protección

**ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA OPORTUNA PARA TU BIENESTAR**

Visítanos:

**[www.aprendeycrece.com](http://www.aprendeycrece.com)**

¡Estás a un clic de toda la información que necesitas!



**LO QUE DEBES SABER...**

**INFORMACIÓN MIGRATORIA**

Trámites, derechos, beneficios, permisos y más...



**RED DE APOYO**

**ALIANZAS**

Instituciones nacionales, internacionales y la red consular de México en EU.



**EDUCACIÓN FINANCIERA**

**ASESORÍA FINANCIERA**

Afore, seguros, ahorro, presupuesto, remesas, entre otros.