

# GUÍA DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

Las finanzas personales no tienen edad... ni nacionalidad

**M**ientras que en Estados Unidos se celebra el Día Nacional de los Abuelos el domingo siguiente al Día del Trabajo, en México hacemos lo propio con el Día de los Abuelos, este 28 de agosto. Es por ello que la CONDUSEF se une a este reconocimiento y pone a tu disposición, la **Guía de Educación Financiera para las Personas Adultas Mayores**, con el objetivo de orientar a quienes son pilares básicos dentro de nuestras familias.

Las y los abuelos se han caracterizado por ser transmisores de experiencia, por aportar sabiduría y fortalecer los lazos de unión en las familias, sin embargo, y pese a su importancia, se han convertido también en blanco de la delincuencia, principalmente de los defraudadores, quienes han visto a este sector, muy vulnerable, al no estar familiarizados con los avances tecnológicos en materia financiera.

Datos de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) refieren que **1 de cada 3 personas que acude a presentar una queja, es una persona adulta mayor**, lo que pone de manifiesto que la delincuencia no distingue edad ni sexo.

Las principales quejas de la población adulta mayor están relacionadas con el uso del cajero automático, el robo sin violencia o clonación de sus tarjetas y los cargos no reconocidos. Es por esta razón que publicamos la guía en la cual encontrarás cómo hacer uso del cajero, paso a paso, de manera segura.



Y es que hoy en día, los cajeros automáticos son más que unas simples máquinas para sacar dinero. A través de ellos se puede depositar en efectivo o cheques, pagar servicios, hacer transferencias, conectarse a internet e incluso interactuar con empleados del Banco.

Las últimas generaciones de cajeros automáticos, integradas con pantallas táctiles inteligentes, cámaras, sistemas de reconocimiento facial o biométrico, son considerados como las “oficinas bancarias del futuro” aunque esto representa un obstáculo para la inclusión financiera de la mayoría de las personas adultas mayores, por lo que las mete en problemas para entender su funcionamiento.

Adaptarse a las nuevas tecnologías puede ser muy complicado y eso abre una oportunidad a la delincuencia para robar nuestros datos personales y por supuesto, nuestro dinero, incluso poner en riesgo el patrimonio de cualquiera de sus víctimas.

### **Es por eso que en esta guía encontrarás información para:**

- Usar los cajeros de una forma segura.
- Saber insertar la tarjeta en la ranura del cajero.
- Hacer uso de tu contraseña o NIP de forma segura.
- Las opciones que te ofrece el cajero antes de retirar dinero.
- Nunca aceptar ayuda de extraños o desconocidos.
- Memoriza tu NIP, no anotarlo nunca en cualquier papel o en el celular.
- Qué hacer en caso de que el cajero retenga tu tarjeta, etc.

También contiene información sobre los tipos de fraude más comunes que se cometen en contra de las personas adultas mayores y cómo prevenirlos. Como son:

- Tallado de tarjeta
- Clonación de tarjeta
- Cargos no reconocidos
- *Phising* o *smishing*
- Robo de identidad
- Extorsión a domicilio
- Créditos falsos exprés

Del mismo modo, contiene una sección sobre cómo hacer un presupuesto en esta etapa de la vida; identificar tus ingresos y cuáles son tus necesidades básicas; el ahorro visto desde otra perspectiva, pero no menos importante, así como los documentos que necesitas para el cobro de tu pensión. (Puedes solicitar apoyo en el Consulado más cercano).

**Si quieres más información sobre Educación Financiera, entra a nuestra página**  
**@CondusefMX /condusefoficial [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)**

**Llámanos por teléfono:**

**Desde México: 55 5340 0999**

**Desde Estados Unidos: 52 855 219 3773**